

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „**Regulaminem**”) jest wydany przez spółkę ALTER ART FESTIVAL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kazimierzowskiej 14, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000227624, NIP: 586-214-15-57 (zwaną dalej „**Organizatorem**”).
2. Poniższe terminy pisane z wielkiej litery będą miały następujące znaczenie w Regulaminie:
„**Bilet Bazowy**” - oznacza bilet na Imprezę, która została odwołana lub przeniesiona w związku z wybuchem epidemii wirusa SARS-CoV-2.
„**Impreza**” - oznacza organizowaną przez Organizatora usługę w zakresie rozrywek, w tym rozrywek na świeżym powietrzu, obejmujących koncerty, festiwale, widowiska muzyczne lub taneczno-muzyczne itp.
„**Serwis**” - oznacza serwis internetowy www.altersklep.pl.
„**Ustawa**” - oznacza ustawę z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U.2020.374 z dnia 2020.03.07 z późn. zm).
„**Użytkownik**” - oznacza każdą osobę, która będąc Konsumentem lub Przedsiębiorcą w rozumieniu regulaminu Serwisu, dokonała za pośrednictwem Serwisu zakupu Biletu Bazowego na Imprezę.
„**Voucher**” - oznacza bon towarowy, o którym mowa w art. 15zp Ustawy, uprawniający Użytkownika do jego realizacji za pośrednictwem Serwisu na poczet przyszłych Imprez w ciągu roku od dnia, w którym miała się odbyć Impreza, na którą Użytkownik kupił Bilet Bazowy, o wartości wpłaconej przez Użytkownika na zakup Biletu Bazowego.
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich Użytkowników, którzy zakupili w Serwisie Bilety Bazowe i którzy chcą skorzystać z możliwości wymiany zakupionego Biletu Bazowego na Voucher do realizacji na poczet przyszłych Imprez organizowanych przez Organizatora.
4. Celem Regulaminu jest określenie zasad i warunków wymiany Biletu Bazowego na Voucher, a także zasad działania Vouchera.

II. WARUNKI OGÓLNE I PROCEDURA WYMIANY BILETU BAZOWEGO NA VOUCHER

1. Wymianie na Voucher o wartości wpłaconej przez Użytkownika na zakup Biletu Bazowego, podlega wyłącznie Bilet Bazowy na Imprezę. Nie podlega wymianie na Voucher bilet uzyskany w wyniku wymiany Biletu Bazowego na bilet na tą samą Imprezę w nowym terminie.
2. Voucher wystawiony zgodnie z zasadami i na warunkach określonych w Regulaminie może zostać zrealizowany wyłącznie na zakup biletów na Imprezy oferowane w Serwisie. Voucher dotyczy tylko konta w Serwisie, przez które został kupiony Bilet Bazowy. Nie można przekazać Vouchera na inne konto w Serwisie.
3. Voucher może zostać zrealizowany przez Użytkownika w ciągu roku od dnia, w którym miała się odbyć Impreza, na którą Użytkownik zakupił Bilet Bazowy. W przypadku, gdy koniec okresu rocznego, o którym mowa w zadaniu poprzednim przypada przed dniem 31 sierpnia 2021 r. termin na zrealizowanie Vouchera może zostać na wniosek Użytkownika przedłużony do dnia 31 sierpnia 2021 r. Wniosek taki powinien zostać złożony e-mailem na adres sklep@alterart.pl. Niewykorzystanie Vouchera w tym terminie jest równoznaczne z utratą ważności Vouchera. Organizator nie zwraca Użytkownikowi równowartości niewykorzystanego w terminie Vouchera.
4. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości, ani w części.
5. Wymiana Biletu Bazowego na Voucher odbywa się poprzez kliknięcie przycisku „Zamień na Voucher” po zalogowaniu się przez Użytkownika do jego konta w Serwisie. Decyzja Użytkownika

o wymianie Biletu Bazowego na Voucher jest ostateczna i po kliknięciu przycisku „Zamień na Voucher” Użytkownik nie może jej zmienić i żądać zwrotu równowartości Vouchera.

6. Użytkownik przed dokonaniem wymiany Biletu Bazowego na Voucher ma obowiązek zapoznania się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacji. Jednocześnie Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie drogą mailową wszelkich informacji dotyczących Imprez i związanych z tym promocji.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik może wykorzystać Voucher do opłacenia rezerwacji wybranego biletu oferowanego w Serwisie. Zakup biletu przy użyciu Vouchera jest uzależniony od dostępności biletów na daną Imprezę.
2. Nie można wykorzystać Vouchera do zapłaty za bilet, za który Użytkownik zapłacił uprzednio bez użycia Vouchera. Organizator nie będzie zwracał Użytkownikowi środków pieniężnych za bilet, jeśli Użytkownik zdecyduje się na opłacenie rezerwacji Voucherem, już po dokonaniu płatności inną metodą.
3. W przypadku, gdy cena biletu na Imprezę, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest niższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do zwrotu niewykorzystanych środków pieniężnych. W takiej sytuacji, pozostałe środki pieniężne pozostają do wykorzystania przy następnych zakupach w Serwisie w okresie ważności Vouchera.
4. W przypadku, gdy cena biletu na Imprezę, zakupionego przy wykorzystaniu Vouchera jest wyższa, niż aktualna wartość nominalna Vouchera, Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy w cenie. Dopłata będzie się odbywać za pomocą metod płatności udostępnianych przez Serwis.
5. Użytkownik może posługiwać się Voucherem wielokrotnie do wyczerpania limitu kwotowego przypisanego do Vouchera w okresie ważności Vouchera.
6. Organizator ma prawo odmówić realizacji Vouchera w przypadku upływu terminu ważności Vouchera.

IV. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERA

1. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie sprawdzenia aktualnej wartości oraz terminu ważności Vouchera. Sprawdzenie wartości może być dokonane przez zalogowanie się na konto Użytkownika w Serwisie. Stan wartości oraz termin ważności Vouchera będzie widoczny w zakładce „Moje konto”.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Biletów przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji.
3. Reklamacje można kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adres: sklep@alterart.pl lub w formie pisemnej korespondencji przesłanej pod adres Alter Art Festival sp. z o.o., ul. Kazimierzowska 14, 02-589 Warszawa. W celu ułatwienia procedury reklamacyjnej sugeruje się dodanie dopisku "Reklamacja". Dopisek taki nie jest jednak warunkiem rozpoznania reklamacji.
4. Użytkownik powinien w miarę możliwości dostarczyć Organizatorowi wszelkie informacje i dokumenty dotyczące składanej reklamacji, które mogą być pomocne przy jej rozpoznaniu. O sposobie rozstrzygnięcia reklamacji Organizator powiadamia Użytkownika listownie lub pocztą elektroniczną, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.

V. PRZEDŁUŻENIE WARTOŚCI VOUCHERA

W przypadku odwołania Imprezy, na którą Użytkownik zakupił Bilet przy użyciu Vouchera, Organizator zobowiązuje się do zwrotu wydanych środków przez uzupełnienie limitu kwotowego Vouchera.

Jednocześnie w takim przypadku Organizator przedłuży ważność Vouchera o rok od dnia, w którym miała się odbyć Impreza, na którą Użytkownik zakupił Bilet przy użyciu Vouchera.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie pytania dotyczące Vouchera należy kierować na adres e-mail Organizatora: sklep@alterart.pl
2. Wydanie Vouchera nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.
3. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, ani elektroniczną kartą płatniczą. Voucher jest elektroniczną formą bonu towarowego.
4. W zakresie korzystania z Biletów zakupionych za pomocą Vouchera mają zastosowanie postanowienia Regulaminu zakupu Biletu znajdujące się w Serwisie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności jeżeli będzie to potrzebne do dostosowania Regulaminu do przepisów prawa lub usunięcia błędów czy nieścisłości w Regulaminie. Czynności dokonane przed wejściem w życie zmian Regulaminu realizowane są zgodnie z dotychczasową treścią Regulaminu.
6. W razie braku rozpatrzenia reklamacji, albo w przypadku innych sporów z Organizatorem, Użytkownik będący konsumentem może korzystać z pomocy organizacji konsumenckich oraz powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów .