

Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2024 dla ALTERSKLEP (dalej: "Regulamin")

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji Orange Warsaw Festival 2024 (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 0000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".

1.2 Akcja przeprowadzana jest we współpracy z Alter Art Festival - organizatorem Festiwalu, oraz Operatorami technicznymi w punkcie sprzedaży ALTERSKLEP, na stronie www.altersklep.pl.

1.3 Akcja trwa od 20 lutego 2024 r. od godziny 12:00 do 8 czerwca 2024 r. do godziny 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl, z 3-dniowym wyprzedzeniem.

1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal”) odbywająca się w Warszawie, w dniach **7-8 czerwca 2024 r.** na Torze Wyciągów Konnych „Służewiec”, której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival”) odbywająca się w Gdyni, w dniach **3-6 lipca 2024 r.** na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival Sp. z o. o.** – Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytularny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2024;
- **Digital Virgo** – operator techniczny Akcji Orange Warsaw Festival 2024, działający na zlecenie Orange;
- **ALTERSKLEP** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2024, będący własnością organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – pojedyncze bilety na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony** - zawierający karnet na Orange Warsaw Festival 2024 (2-dniowy bilet) oraz karnet na Open'er Festival Powered by Orange 2024 (4-dniowy bilet) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na Orange Warsaw Festival 2024 z harmonogramem sprzedaży załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkt Sprzedaży ALTERSKLEP** – punkt on-line - strona www.altersklep.pl.

2. UCZESTNICZY AKCJI

2.1 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy abonamentowe) w sieci mobilnej lub korzystające z karty pre-paid sieci Orange z wyłączeniem abonentów nju mobile.

3. PRYZYSTĄPIENIE DO AKCJI przez SMS

3.1 Uczestnik przystępuje do Akcji poprzez wysłanie, w okresie trwania Akcji, wiadomości SMS (dalej: "Zgłoszenie") pod numer specjalny "693" o treści "ASOWF" z numeru telefonu komórkowego objętego umową abonamentową sieci mobilnej Orange lub obsługiwanego kartą pre-paid sieci Orange. Koszt Zgłoszenia (wiadomości SMS) jest zgodny z planem taryfowym Orange obowiązującym Uczestnika.

3.2 W czasie do 120 sekund od otrzymania Zgłoszenia Organizator prześle na numer telefonu, z którego nadeszło Zgłoszenie, wiadomość SMS zawierającą 9-znakowy kod promocyjny (dalej: "Kod"), który upoważnia do zakupu - w okresie trwania Akcji - w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP, Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to maksymalnie, łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.

4. PRZEBIEG AKCJI

5.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od 20 lutego 2024 r. od godz. 12:00 od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do 8 czerwca 2024 r. do godz. 23:59 przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w ALTERSKLEP, możliwy jest wyłącznie w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP.

5.2 Uczestnik nie ma prawa żądania zwrotu kosztu wysłania Zgłoszenia ani otrzymania jakiegokolwiek innego zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.

5.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanej wiadomości SMS z kodem promocyjnym lub kodu promocyjnego jest zabronione.

5.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.

5.5 Z otrzymanego kodu promocyjnego, o którym mowa w par. 3 i 4 niniejszego regulaminu, można skorzystać w czasie trwania akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.

5.6 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z akcją Orange Warsaw Festival 2024 odbywającą się na stronie www.ebilet.pl. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w promocyjnej cenie.

5.7 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie. W szczególności nie będą uwzględniane Zgłoszenia wysłane z innej sieci komórkowej niż sieć Orange.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

6.1 Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: reklamacje.owf@digitalvirgo.pl w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.

6.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.

6.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

6.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.

6.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

6.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania ALTERSKLEP należy zgłaszać bezpośrednio w ALTERSKLEP, zgodnie z regulaminem ALTERSKLEP dostępnym na stronie www.altersklep.pl.

6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

7.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2024.

Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2024.

7.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival (OWF) dostępnego na stronie www.orangewarsawfestival.pl oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.

7.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie www.orangewarsawfestival.pl a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie www.opener.pl.

7.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

7.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.orangewarsawfestival.pl i www.altersklep.pl.

7.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana z przyczyn niezależnych od Organizatora Akcji (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) punkt sprzedaży ALTERSKLEP może zostać czasowo lub trwale wyłączony z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji w punkcie sprzedaży ALTERSKLEP w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

7.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.

7.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzanie kodem promocyjnym przez Uczestnika.

7.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.

7.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za Bilety, Karnety i Pakiety łączone.

Załącznik nr 1 – cennik

DATA	RODZAJ BILETU/KARNETU/PAKIETU	CENA	KOD	ZNIŻKA DLA DZIECI -50%
20.02. 12:00 - 26.02.2024	KARNET Early Bird Tickets	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością)	599 zł	x	x
	KARNET Early Bird Tickets N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	509 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 539 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca	409 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	409 zł	x	x
BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	348 zł	wymagany kod	x	
27.02 - 23.05.2024	KARNET Regular Tickets	659 zł	x	330 zł
	KARNET Regular z 15% rabatem dla klientów Orange	560 zł	wymagany kod	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością)	659 zł	x	x
	KARNET Regular N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	560 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 590 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca	439 zł	x	220 zł
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	439 zł	x	x
BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	373 zł	wymagany kod	x	
24.05 - 08.06.2024	KARNET Final Call Tickets	699 zł	x	350 zł
	KARNET Final Call z 15% rabatem dla klientów Orange	594 zł	wymagany kod	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością)	699 zł	x	x
	KARNET Final Call N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	594 zł	wymagany kod	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	1 624 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 7 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca	459 zł	x	230 zł
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x
	BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	459 zł	x	x
BILET JEDNODNIOWY 8 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) z 15% rabatem dla klientów Orange	390 zł	wymagany kod	x	