

# Regulamin Akcji Orange Warsaw Festival 2023 dla ALTERSKLEP (dalej: "Regulamin")

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Organizatorem akcji Orange Warsaw Festival 2023 (zwanej dalej: "Akcją") jest Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (02-326) Al. Jerozolimskie 160, wpisany do KRS pod numerem 0000010681, NIP: 5260250995, operator sieci Orange, zwany dalej: "Orange" lub "Organizatorem".

1.2 Akcja przeprowadzana jest we współpracy z Alter Art Festival - organizatorem Festiwalu, oraz Operatorami technicznymi w punkcie sprzedaży ALTERSKLEP, na stronie [www.altersklep.pl](http://www.altersklep.pl).

1.3. Akcja trwa od 21 listopada 2022 r. od godziny 10:00 do 3 czerwca 2023 r. do godziny 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wydłużenia lub skrócenia okresu trwania Akcji, przy czym poinformuje o tym fakcie na stronie internetowej [www.orangewarsawfestival.pl](http://www.orangewarsawfestival.pl), z 3-dniowym wyprzedzeniem.

1.4 Przystąpienie do Akcji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

1.5 Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- **Orange Warsaw Festival (OWF)** - impreza muzyczna (zwana dalej „Festiwal”) odbywająca się w Warszawie, w dniach **2-3 czerwca 2023 r.** na Torze Wyścigów Konnych „Służewiec”, której organizatorem jest Alter Art Festival Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Open'er Festival Powered by Orange** - impreza muzyczna (zwana dalej „Open'er Festival”) odbywająca się w Gdyni, w dniach **28 czerwca – 1 lipca 2023 r.** na Lotnisku Gdynia-Kosakowo, której organizatorem jest Alter Art Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie;
- **Alter Art Festival Sp. z o. o.** – Organizator Festiwalu;
- **Orange** – sponsor tytularny Festiwalu i organizator Akcji Orange Warsaw Festival 2023;
- **Digital Virgo** – operator techniczny Akcji Orange Warsaw Festival 2023, działający na zlecenie Orange;
- **ALTERSKLEP** – bileteria, sprzedawca i dystrybutor biletów na Orange Warsaw Festival 2023, będący własnością organizatora Festiwalu, firmy Alter Art Festival Sp. z o.o.;
- **Bilet/Bilety OWF** – pojedyncze bilety na każdy dzień festiwalu OWF;
- **Karnet OWF** - bilet 2-dniowy na festiwal OWF;
- **Pakiet łączony** - zawierający karnet na Orange Warsaw Festival 2023 (2-dniowy bilet) oraz karnet na Open'er Festival Powered by Orange (4-dniowy bilet) w cenie promocyjnej;
- **Cennik festiwalowy** – zestawienie kategorii i cen biletów na Orange Warsaw Festival 2023 z harmonogramem sprzedaży załącznik nr 1 do regulaminu;
- **Punkt Sprzedaży ALTERSKLEP** – punkt on-line - strona [www.altersklep.pl](http://www.altersklep.pl).

## 2. UCZESTNICY AKCJI

2.1 W Akcji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, które zawarły z Organizatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy abonamentowe) w sieci mobilnej lub korzystające z karty pre-paid sieci Orange z wyłączeniem abonentów nju mobile, klientów Orange Energia i Orange Finanse (dalej: "Uczestnicy").

## 3. PRZYSTĄPIENIE DO AKCJI przez SMS

3.1 Uczestnik przystępuje do Akcji poprzez wysłanie, w okresie trwania Akcji, wiadomości SMS (dalej: "Zgłoszenie") pod numer specjalny "693" o treści "ASOWF" z numeru telefonu komórkowego objętego umową abonamentową sieci mobilnej Orange lub obsługiwanego kartą pre-paid sieci Orange. Koszt Zgłoszenia (wiadomości SMS) jest zgodny z planem taryfowym Orange obowiązującym Uczestnika.

3.2 W czasie do 120 sekund od otrzymania Zgłoszenia Organizator prześle na numer telefonu, z którego nadeszło Zgłoszenie, wiadomość SMS zawierającą 9-znakowy kod promocyjny (dalej: "Kod"), który upoważnia do zakupu - w okresie trwania Akcji - w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP, Biletów, Karnetów na Festiwal z rabatem 15% lub Pakietu łączonego w cenie promocyjnej w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP w różnych konfiguracjach, pod warunkiem, że będą to maksymalnie, łącznie dwie sztuki. Akcja nie obejmuje biletów VIP oraz biletów ze zniżką dla dzieci.

## 4. PRZEBIEG AKCJI

4.1 Skorzystanie z Akcji możliwe jest od 21 listopada 2022 r. od godz. 10:00 od momentu otrzymania Kodu, do upływu ważności Kodu czyli najpóźniej do 3 czerwca 2023 r. do godz. 23:59 przy czym Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych objętych Akcją jest ograniczona. Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości ich zakupu w cenie promocyjnej. Zakup Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych z kodem promocyjnym pobranym w ALTERSKLEP, możliwy jest wyłącznie w Punkcie Sprzedaży ALTERSKLEP.

4.2 Uczestnik nie ma prawa żądania zwrotu kosztu wysłania Zgłoszenia ani otrzymania jakiegokolwiek innego zastępczego świadczenia w przypadku niemożności zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w ramach Akcji ze względu na brak Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych na wybrany przez Uczestnika dzień/dni Festiwalu również ze względu na okoliczności leżące po stronie Uczestnika.

4.3 Przekazywanie osobom trzecim otrzymanej wiadomości SMS z kodem promocyjnym lub kodu promocyjnego jest zabronione.

4.4 Uczestnikowi nie przysługuje prawo zwrotu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych, jak również wymiany Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych lub Kodu na gotówkę.

4.5 Z otrzymanego kodu promocyjnego, o którym mowa w par. 3 i 4 niniejszego regulaminu, można skorzystać w czasie trwania akcji pod warunkiem dostępności puli objętej promocją. Kod może być wykorzystany tylko w jednej transakcji, zakupić można w różnych konfiguracjach, maksymalnie, jednorazowo 2 sztuki Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych.

4.6 Organizator zastrzega, że liczba Biletów, Karnetów oraz Pakietów łączonych (w cenie promocyjnej) na Festiwal objętych Akcją jest ograniczona do maksymalnie 10 000 sztuk i łączy się z akcją Orange Warsaw Festival 2023 odbywającą się na stronie [www.ebilet.pl](http://www.ebilet.pl). Organizator wskazuje, że w czasie trwania Akcji pula Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych maleje, zatem Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z kodu promocyjnego, zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych w promocyjnej cenie.

4.7 W Akcji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe Zgłoszenia, spełniające wszystkie wymagania określone w Regulaminie. W szczególności nie będą uwzględniane Zgłoszenia wysłane z innej sieci komórkowej niż sieć Orange.

## 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1 Reklamacje, co do przebiegu Akcji mogą być zgłaszane wyłącznie przez Uczestników w formie elektronicznej na adres: [reklamacje.owf@digitalvirgo.pl](mailto:reklamacje.owf@digitalvirgo.pl) w terminie 7 dni od zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości elektronicznej przez odbiorcę.

5.2 Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po 21 dniu od zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.

5.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w Zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

5.4 Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5.5 Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

5.6 Reklamacje dotyczące zakupu Biletów, Karnetów i Pakietów łączonych oraz funkcjonowania ALTERSKLEP należy zgłaszać bezpośrednio w ALTERSKLEP, zgodnie z regulaminem ALTERSKLEP dostępnym na stronie [www.altersklep.pl](http://www.altersklep.pl).

## 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1 Wzięcie udziału w Akcji i akceptacja warunków regulaminu Akcji jest równoznaczna z wyrażeniem zgody Uczestnika na otrzymywanie przez niego wiadomości dotyczących Akcji Orange Warsaw Festival 2023.

Organizator informuje zaś, że na numery telefonów komórkowych podanych w Zgłoszeniu, wysyłane będą bezpłatne wiadomości SMS dotyczące Akcji Orange Warsaw Festival 2023.

6.2 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się postanowienia regulaminu Orange Warsaw Festival (OWF) dostępnego na stronie [www.orangewarsawfestival.pl](http://www.orangewarsawfestival.pl) oraz przepisy powszechnego prawa. Postanowień Regulaminu nie stosuje się, jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Akcji.

6.3 Dla Klientów Orange którzy zakupili Pakiet łączony regulamin Orange Warsaw Festival dostępny jest na stronie [www.orangewarsawfestival.pl](http://www.orangewarsawfestival.pl) a regulamin Open'er Festival Powered by Orange dostępny jest na stronie [www.opener.pl](http://www.opener.pl).

6.4 Wszelkie informacje o Akcji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.

6.5 Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.orangewarsawfestival.pl](http://www.orangewarsawfestival.pl) i [www.altersklep.pl](http://www.altersklep.pl).

6.6 Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niniejsza Akcja może zostać czasowo zawieszona lub odwołana z przyczyn niezależnych od Organizatora Akcji (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) punkt sprzedaży ALTERSKLEP może zostać czasowo lub trwale wyłączony z Akcji (np. z powodu zamknięcia, awarii, remontu, dni świątecznych). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Akcji w punkcie sprzedaży ALTERSKLEP w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa, dni świąteczne) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Uczestnika kodu promocyjnego w czasie określonym w niniejszym Regulaminie, jeśli brak doręczenia wynika z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Uczestnik.

6.7 Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyny, pod warunkiem, że nie będzie miało to wpływu na prawa nabyte przez Uczestników.

6.8 Organizator nie odpowiada za rozporządzenie kodem promocyjnym przez Uczestnika.

6.9 Zabroniona jest dalsza odsprzedaż Kodu.

6.10 Akcja nie łączy się z programem Payback, tj. nie można wykorzystać punktów Payback w ramach płatności za Bilety, Karnety i Pakiety łączone.

6.11. Przy zakupie Pakietu łączonego nie jest możliwe korzystanie z voucherów przyznawanych przez Alter Art Festival Sp. z o.o. w związku z odwołaniem w dniu 1 lipca 2022 r. niektórych koncertów podczas Open'er Festival 2022.

Załącznik nr 1 – cennik

DATA	RODZAJ BILETU/KARNETU/PAKIETU	CENA	KOD	ZNIŻKA DLA DZIECI -50%
21/11-30/11	KARNET <b>Early Bird</b> Tickets	529 zł	x	x
	KARNET <b>Early Bird z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>450 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	KARNET <b>Early Bird</b> N (dla osób z niepełnosprawnością)	529 zł	x	x
	KARNET <b>Early Bird</b> N (dla osób z niepełnosprawnością) <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>450 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
01/12-18/05	KARNET <b>Regular</b> Tickets	599 zł	x	300 zł
	KARNET <b>Regular z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>510 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	KARNET <b>Regular</b> N (dla osób z niepełnosprawnością)	599 zł	x	x
	KARNET <b>Regular</b> N (dla osób z niepełnosprawnością) <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>510 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange *	<b>1 444 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca	399 zł	x	200 zł
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>340 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	399 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>340 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca	399 zł	x	200 zł
	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>340 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	399 zł	x	x
BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>340 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x	
* Pakiet łączony dostępny w sprzedaży wraz z rozpoczęciem sprzedaży karnetów na Open'er Festival Powered by Orange 2023				
19/05 do końca	KARNET <b>Final Call</b> Tickets	639 zł	x	320 zł
	KARNET <b>Final Call z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>544 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	KARNET <b>Final Call</b> N (dla osób z niepełnosprawnością)	639 zł	x	x
	KARNET <b>Final Call</b> N (dla osób z niepełnosprawnością) <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>544 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	PAKIET ŁĄCZONY: karnet Orange Warsaw Festival + karnet Open'er Festival Powered by Orange	<b>1 478 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca	419 zł	x	210 zł
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>357 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	419 zł	x	x
	BILET JEDNODNIOWY 2 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>357 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca	419 zł	x	210 zł
	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>357 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x
	BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością)	419 zł	x	x
BILET JEDNODNIOWY 3 czerwca N (dla osób z niepełnosprawnością) <b>z 15% rabatem dla klientów Orange</b>	<b>357 zł</b>	<b>wymagany kod</b>	x	